



---

## Política de Devoluciones de Okutemoom

Última actualización: 2026/01/22

Debido a la naturaleza personalizada de nuestros servicios, no realizamos devoluciones una vez que el servicio haya sido prestado. Sin embargo, ofrecemos reembolsos o reprogramaciones en los siguientes casos:

**Cancelación por parte de Okutemoom:** Si por razones fuera de nuestro control no podemos realizar el servicio agendado, ofrecemos un reembolso completo o reprogramación sin costo adicional.

**Cancelación del usuario:** Si el usuario desea cancelar o reprogramar una cita, debe hacerlo con al menos 24 horas de antelación. En caso de cancelación fuera de este plazo, no se realizará reembolso.

**Proceso de Reembolso:** Si calificas para un reembolso, este será procesado dentro de los 10 días hábiles siguientes a la solicitud.